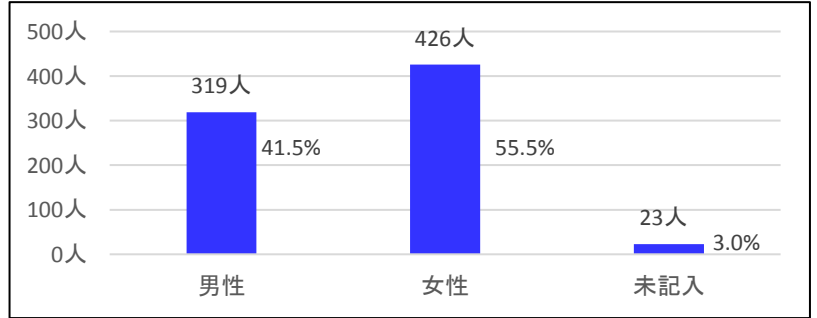


窓口サービスの満足度について【戸籍住民課 窓口アンケート集計結果】

アンケート実施期間：平成28年5月17日～5月27日

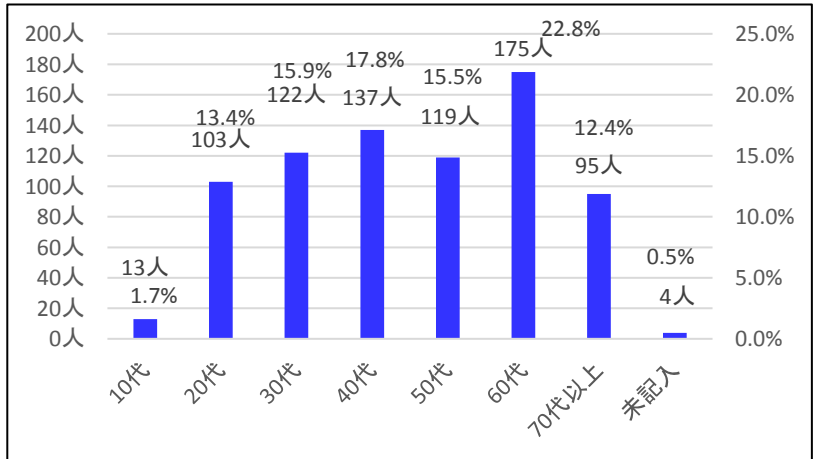
【回答者性別】

男性	319人
女性	426人
未記入	23人



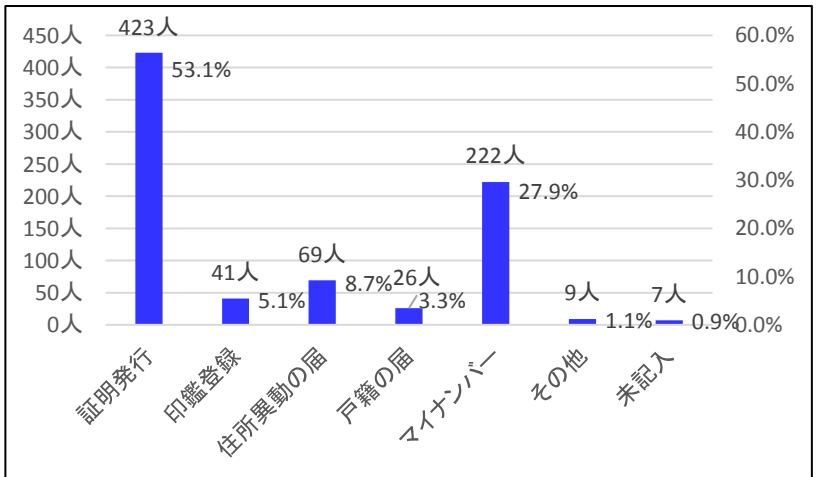
【年齢】

10代	13人
20代	103人
30代	122人
40代	137人
50代	119人
60代	175人
70代以上	95人
未記入	4人



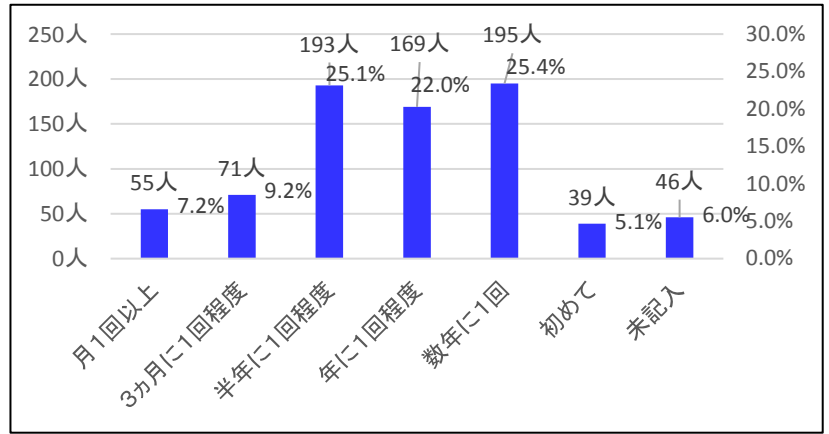
【用件】

証明発行	423人
印鑑登録	41人
住所異動の届	69人
戸籍の届	26人
マイナンバー	222人
その他	9人
未記入	7人



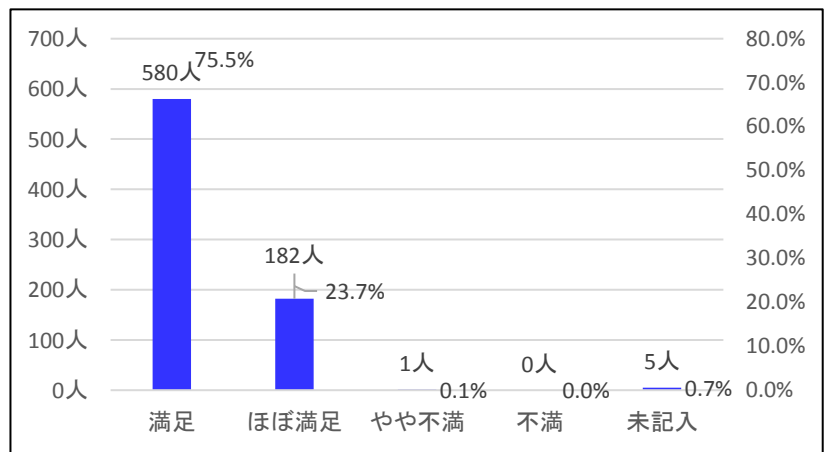
【利用頻度】

月1回以上	55人
3カ月に1回程度	71人
半年に1回程度	193人
年に1回程度	169人
数年に1回	195人
初めて	39人
未記入	46人



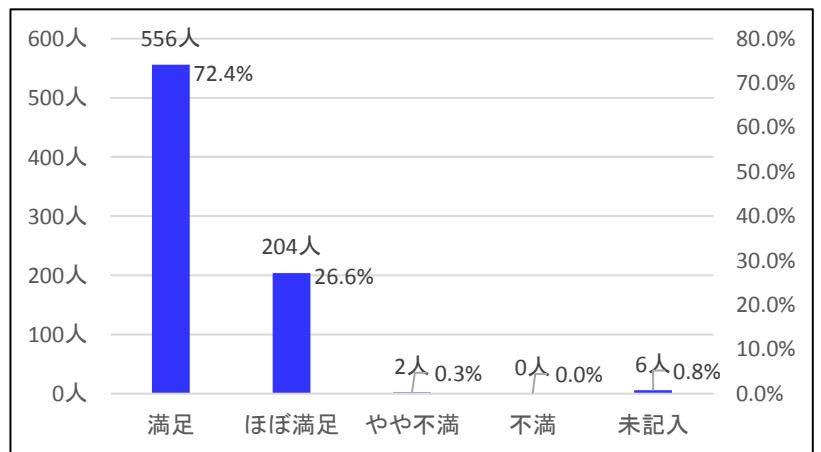
【①職員のあいさつ、言葉づかい】

満足	580人
ほぼ満足	182人
やや不満	1人
不満	0人
未記入	5人



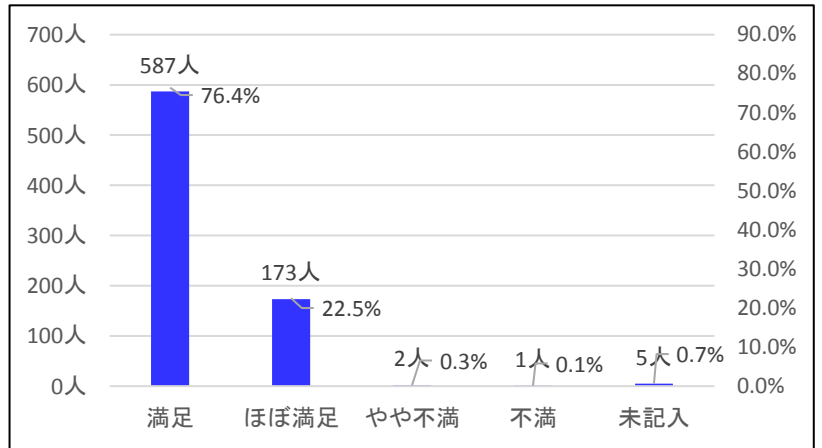
【②職員の服装、身だしなみ】

満足	556人
ほぼ満足	204人
やや不満	2人
不満	0人
未記入	6人



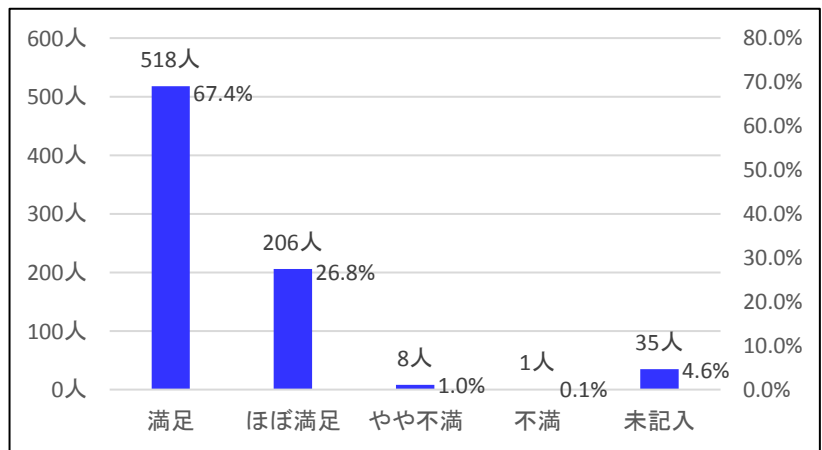
【③職員の説明の仕方】

満足	587人
ほぼ満足	173人
やや不満	2人
不満	1人
未記入	5人



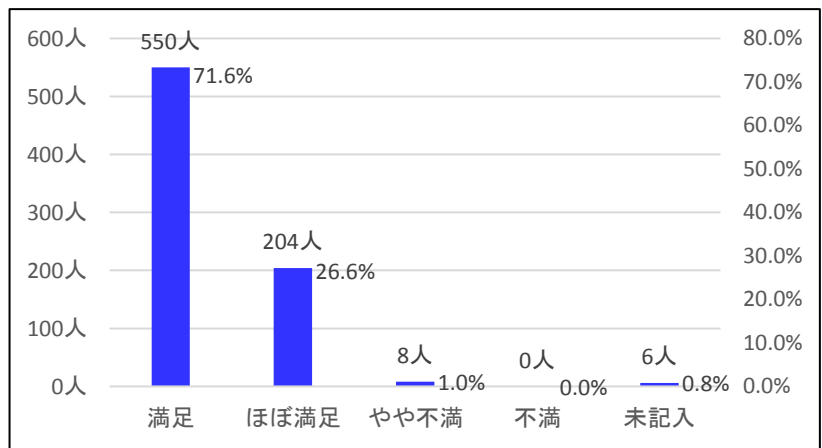
【④待ち時間の長さ】

満足	518人
ほぼ満足	206人
やや不満	8人
不満	1人
未記入	35人



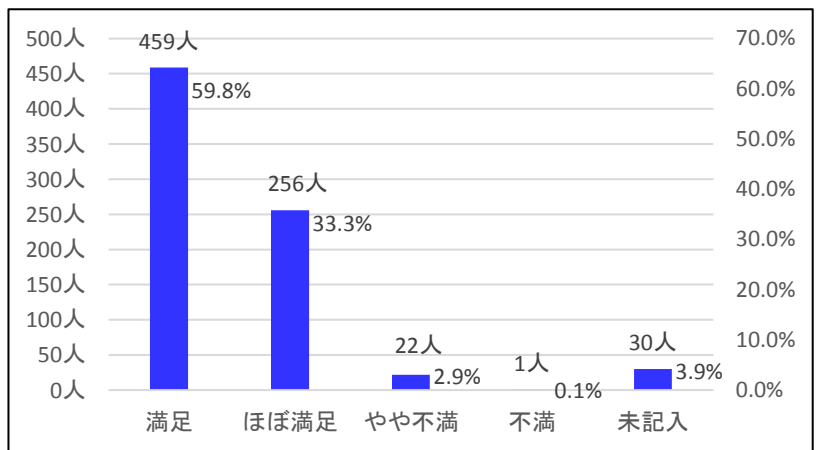
【⑤プライバシーへの配慮】

満足	550人
ほぼ満足	204人
やや不満	8人
不満	0人
未記入	6人



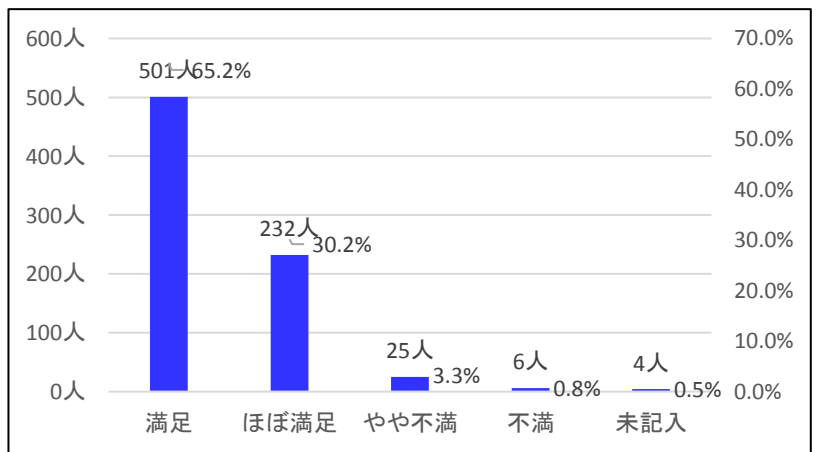
【⑥待合場所】

満足	459人
ほぼ満足	256人
やや不満	22人
不満	1人
未記入	30人



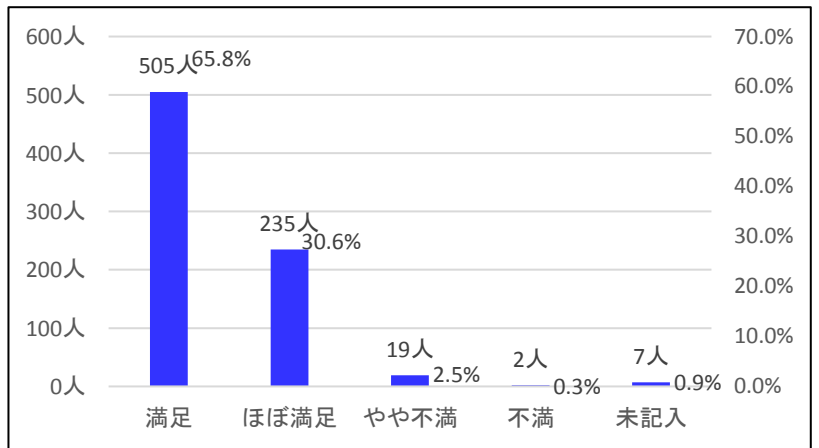
【⑦申請書類の記入の仕方】

満足	501人
ほぼ満足	232人
やや不満	25人
不満	6人
未記入	4人



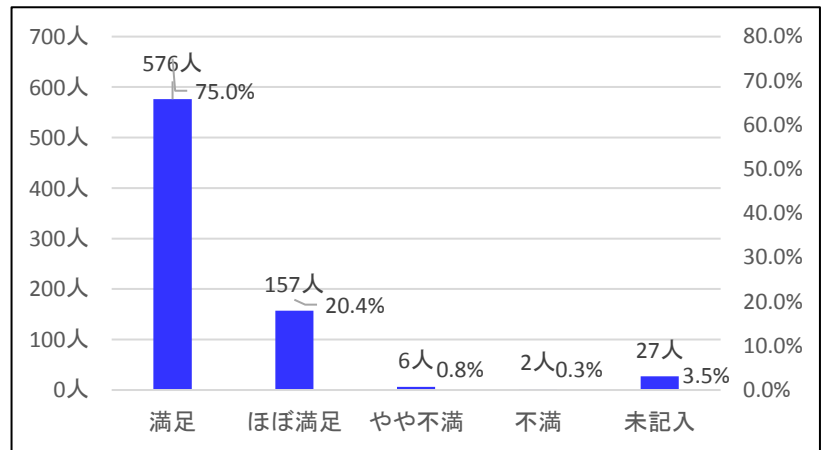
【⑧窓口の案内表示】

満足	505人
ほぼ満足	235人
やや不満	19人
不満	2人
未記入	7人



【⑨フロア案内人(案内係)の対応】

満足	576人
ほぼ満足	157人
やや不満	6人
不満	2人
未記入	27人



【⑩窓口サービスの全体的な評価】

満足	557人
ほぼ満足	196人
やや不満	4人
不満	1人
未記入	10人

